

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|----------|---|---------|
| Operatore | | WINDTRE | |
| Stato dell'offerta | | Nuova | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 10/12/2025 | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | - | |
| Territorio di riferimento | | Nazionale | |
| Nome commerciale | | WINDTRE ABSOLUTE1000 FULL AREE BIANCHE | |
| Tipologia dell'offerta | | Piano base | |
| Se opzione, piani base compatibili | | Nessuna | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/ | |
| Mercato di riferimento | | Fisso fonia e Internet | |
| Modalità di pagamento | | Abbonamento | |
| Target clientela | | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | |
| Tecnologia di rete | | FTTH | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1000,00 |
| | Upload | Mbps | 300,00 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 39,99 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 39,99 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 22,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | 12,00 |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|------------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 29,99 | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | 0,23/0,23/-/- | 0,00/0,00/-/- |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,00 | 0,00 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,00 | 0,00 |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | - |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | - |
| | | A tempo | ore/mese | Illimitato |

Costi di disattivazione: In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l’addebito di un costo¹ pari a 22€ invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.

⁽¹⁾ L’applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

- La durata di fatturazione dell’offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo “Modalità di pagamento” accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ‘/’.
- Per le offerte di tipo “Convergente”, nei campi relativi alla “Velocità di connessione Internet” e “Prezzo attivazione” sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo “Prezzo/Scatto alla risposta” sono presenti quattro valori separati dal carattere ‘/’. Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l’elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione(“network based”) avviene automaticamente agganciando la “cella” da cui l’utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la “Advanced Mobile Location”, che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade “55” la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all’indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all’indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell’impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.